

## Guide zur Einreichung eines Fehlers

Tritt bei der Verwendung unseres Produkts ein Fehler auf, können Sie diesen mit dem Feedback-Formular auf unserer Website unter [www.buzzer-studiorum.com/feedback](http://www.buzzer-studiorum.com/feedback) einreichen.

Sie finden das Feedback-Formular auf unserer Website [www.buzzer-studiorum.com](http://www.buzzer-studiorum.com) auch ganz unten unter dem Punkt „Feedback-Formular“:



Zum Einreichen eines Fehlers gehen Sie wie folgt vor, damit wir den Fehler ggf. reproduzieren und Ihnen schnellstmöglich helfen können:

1. Geben Sie Ihre Daten an, damit wir Sie zuordnen können
2. Wählen Sie eine Kategorie aus, welche Ihr Anliegen am besten beschreibt
3. Wählen Sie einen aussagekräftigen Betreff (zum Beispiel „Programmabsturz“, „Verbindungsprobleme“, etc.)
4. Beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich:
  - Was ist das Problem?
    - Programmabsturz
    - Verbindungsproblem (Buzzer lässt sich nicht verbinden)
    - Töne werden nicht abgespielt
    - Punktestand ist falsch
    - Etc.
  - Wann bzw. bei welcher Aktion ist das Problem aufgetreten?
    - Beim Klicken auf einen bestimmten Button
    - Beim Start des Programms
    - Wenn ein Buzzer während des Spiels ausgeschaltet wurde
    - Etc.
5. Fügen Sie einen Fehlerbericht hinzu. Dieser wird automatisch erzeugt, sobald Fehler entstehen oder das Programm abstürzt. Sie finden den Fehlerbericht wie folgt:
  - Drücken Sie die Windowstaste und geben sie „%appdata%“ ein
  - Es öffnet sich der Windows-Explorer
  - Alternativ können Sie im Windows-Explorer folgendes Verzeichnis aufrufen:  
Dieser PC > Windows (C:) > Users > Ihr Benutzername > AppData > Roaming > Buzzer Studiorum
  - Wählen Sie die Datei mit dem aktuellsten Datum aus und fügen Sie diese im Formular mittels der Funktion „Datei auswählen“ hinzu.
6. Klicken Sie auf „Senden“, um uns den Fehlerbericht zu senden. Wir werden uns schnellstmöglich um das Problem kümmern und Ihnen eine Rückmeldung geben.

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe!**